

# ホテルのすき間にチャンスあり 非日常性を演出し高級路線で客つかむ

## 山川景子 社長【イヴレス（大阪市、ホテル客室備品の企画・製造）】

非日常の空間を演出するこだわりの備品をホテルに提供する。企画から製造、コーディネートまで一気通貫で手掛けることが強み。女性らしい細やかな視点も強力な武器となっている。  
文 萩島央江



山川社長は大阪府生まれ。ミニコミ誌編集部などを経て、1990年にイヴレスを創業。中国・青島にも拠点を持つ

歯ブラシが高級に見える豪華なアメニティボックス、立派な皮製のテレビリモコンケース……。価格帯はおおむね1500〜1万5000円。こうした日常生活には不要な製品を企画・製造し、実績を上げていくのが大阪市に本社を置くイヴレスだ。

売上高約3億円、従業員7人という小さな企業ながら、ティッシュケースやデスクマット、伝票ホルダーなど、イヴレスでは多種多様なアイテムを取り扱う。それらに共通するのは実用的とはいえない、難しいことだ。「だから当社の製品を普通に店頭で並べてもなかなか売れないと思う。自社ショールームで製品を前に、山川景子社長はこう説明する。

「ホテルは宿泊客に非日常的な空間を提供する場所。だからこそ普段の生活をそこに持ち込まないために、あえて実用性を求めず、非日常に徹底的にこだわった製品をつくってきた」と山川社長は話す。そのデザインや品質への評価は高く、ウエスティンホテル東京や東京ベイコート倶楽部、庭のホテル東京などの数多くの有名ホテルで採用されている。

写真／太田未来子

### 建物に関心が高い男性 細部に興味があがる女性

商品の大半が一般に流通するものではないだけに、製品の企画、中国の協力工場での製造、コーディネートを一気通貫で手掛ける。「客室の備品をトータルでコーディネートしてほしい」という依頼も多いため、商品構成も幅広い。取り扱い品目が細分化されているホテル向け備品業者の中で、例外的にホテルの客室に必要なアイテムをほぼそろえる。かつ既製品がほとんどという中で、イヴレスはオーダーメイドが基本。ホテル開業やリニューアル前の設計段階からチームに加わり、デザイナーや設計士と話し合いながら、ホテルのコンセプトや客室のイメージに合わせたデザイン、素材の備品を提供する。ホテルは手間をかけずに、自社のイメージアップにつながる品質の高い備品を用意できるというわけだ。

「この仕事はまさに女性向き」と山川社長は強調する。「マイホームを建てたときのことを想像すればわかる。男性の興味は建物をつくることろまで。そこから先の家具や、ましてや細々とした備品には興味がない。ここからが女性の選びには男性ではなく、女性の意見が反映されることが多いから、女性目線での空間づくりが大切だと思う」

同社が飛躍するきっかけとなったものに、アメニティボックスがある。歯ブラシなどの消耗品を個別に包装するのはなく、後利用もできる洒落た巾着袋1つにまとめてセットアップするというもの。多くのホテルで既に一般的なスタイルになっているこの方式を、山川社長は10年以上前から提案している。

イヴレスは1990年に山川社長が友人と創業。2人とミニコミ誌編集部の出身だったため、当初は編集プロダクションとして機能していたが、いつまでも自転車操業の域を出ないまま。そんなとき旅行誌の取材でタイ・バンコクに行ったことが転機となる。自分は何のために起業したのかを問い直し、雑誌の編集をやめ現在の仕事へと業態転換。そもそも旅行やホテルが好きで、国内外の様々なホテルに宿泊。「私だったらこうするのに」「こう変えればお客様はもっと満足するはず」など、日ごろ抱いていた思いが再出発につながった。

もちろん最初から事業が順調だったわけではない。資金も人脈も知識もないところから始め、海外での生産体制もすべて自力で構築。資金繰りに苦しんだし、販路開拓の壁も厚かった。

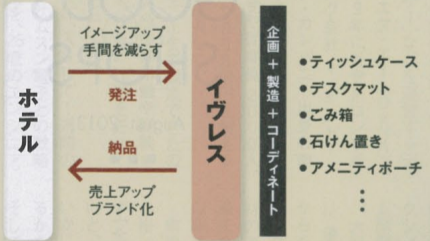
そんな中、2002年以降東京を中心に、外資系高級ホテルが相次いで進出してきたことが転機となる。とりわけ非日常性の演出にこだわった資勢の中から山川社長の提案に関心を持つところが現れ始

めた。最初は「要求が厳しい外資系ホテルと付き合った結果、製品のデザインや品質などすべてにおいて鍛えられることにもなった」と山川社長は振り返る。現在は星野リゾート（長野県軽井沢町）が運営する「界」などの温泉旅館やビジネスホテルのほか、高級マンション、介護施設、葬儀会館に至るまでフィールドを広げている。

同社ではオーダーメイドである証として、製品の裏に「I V R E S S E」という刻印を施している。それを宿泊先でたまたま目にして、リニューアルを任せてくれた社長もいるという。

「私たちの作品を認めていただいていたように、さらには製品をつくりたい」

## ホテル客室の備品をトータルプロデュース



企画・製造 + コーディネート

イヴレス

- ティッシュケース
- デスクマット
- ゴミ箱
- 石けん置き
- アメニティポーチ
- 

ホテル

売上げアップ  
ブランド化

イメージアップ  
手間を減らす